

モバイルプロ 利用規約

平成 21 年 3 月 11 日改定

株式会社ヴィワン

第 1 条 [総則]

1. この利用規約（以下『本規約』）は、株式会社ヴィワン（以下『当社』）が提供する、携帯サイト作成・管理ができる CMS「モバイルプロ」（以下『本サービス』）の利用に関し、利用者と当社の間で基本的な事項を規定することを目的とします。
2. 本サービスのご利用は、本規約の内容に対する承諾を前提としています。

第 2 条 [本規約の適用]

本規約は、当社と本サービス利用者との間に生ずる一切の関係に適用されるものとします。

第 3 条 [利用申込みと利用開始]

1. 利用者とは、本規約の承諾に基づいて当社に利用申込みを済ませた結果、当社から本サービスの利用権を認められた法人・団体または個人を言います。
2. 利用希望者とは、利用者となることを希望する者を言います。
3. 利用申込みは、利用希望者がアカウント発行申込書に必要事項を記入の上、当社宛に電子メール送信、FAX または文書の郵送のいずれかの手段で提出することで開始され、当社がログイン ID およびパスワードを発行し、当社から利用希望者に、アカウント発行申込書に記載された電子メールアドレスへ通知することで完了します。
4. 利用申込み完了と同時に、本サービスが利用可能となります。
5. 当社は、利用希望者が以下のいずれかに該当すると判断した場合には、利用希望者の利用契約の申込みを拒絶または利用契約締結後に利用契約を破棄することができるものとします。利用開始後に利用契約を破棄する場合、利用期間の利用料金は全額支払うものとし、返還または債務放棄には応じないものとします。
 - (1) 利用希望者が実在しない場合
 - (2) 利用契約の申込みに虚偽の内容があった場合
 - (3) 利用希望者が本規約第 7 条の禁止事項に違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - (4) 当社の業務の遂行上または技術上支障がある場合
 - (5) その他当社が利用契約の申込みまたは維持を拒絶することが相当と判断する場合

第 4 条 [サービスの内容]

1. 当社はアカウント発行申込書上の選択項目、またはその後利用者との協議によって決定した

内容に沿ってサービスを提供するものとします。

2. 当社は、利用者の承諾を得ることなく、本規約を変更することができます。但し、その変更は、サービスの提供者としての良識・常識・誠意等に基づくものとします。
3. 本規約の変更後、当社は、すみやかに利用者に通知します。
4. 本サービスの利用者は、当社が WEB サイト構築用に用意したツールを用いて WEB サイトコンテンツを制作し、または配信するメールを編集するものとします。当社の推奨しない方法でサイトコンテンツを制作する（他のツール類を使って制作した HTML ソースを貼り付ける等）行為によって生じた不具合に対しては、利用者が全責任をもって解消に努めるものとし、当社はいかなる責めも負わず、サポートの義務も負わないものとします。

第 5 条 [通知の方法]

1. 当社は、次の各号に定める事由が生じた時は、通知内容をインターネット上の当社 Web サイト上もしくは本サービス管理画面上の適当な場所へ掲載するか、利用者が指定した電子メールアドレスに電子メール送信して利用者に通知します。
 - (1) 本規約の変更
 - (2) 新たなサービス及び機能の提供
 - (3) 利用料金の変更
 - (4) 本サービスの利用中止
 - (5) その他、本サービスの提供条件の変更
2. 前項の場合のほか、本サービスの提供に関し、当社が利用者に対して何らかの通知を行う場合には、利用者が指定した電子メールアドレスに電子メール送信して行うものとします。
3. 前 2 項に基づく当社から利用者への通知は、インターネット上の当社 Web サイト上への掲載または利用者への電子メール発信の時点をもって各利用者に通知したものとみなします。

第 6 条 [解約、サービス停止および回復]

1. 本サービスは、利用者の自由意志によって解約できるものとします。サービス停止を希望する前月の末日までに当社へ文書または電子メールにより解約の意志と停止希望日を伝え、また当社が解約通知の発信を完了させることで成立します。解約通知は、利用者が指定した電子メールアドレスに電子メール送信して行うものとします。
2. 解約は、当社が解約希望を受信し、当社より解約通知を発信した時点で手続き完了とします。
3. 解約手続きがサービス停止希望日の前月末日までに完了しなかった場合は、サービス停止は希望日の翌月に繰り越すこととなります。
4. サービス停止日を含む月の末日まで本サービスの利用料金が発生し、料金の日割り計算は行わないものとします。
5. 解約手続きが完了した時点で、利用者の作成した携帯サイトは、当社にその管理権限が委譲されるものとします。
6. 解約手続き完了以前に、利用者の作成した携帯サイトに関して損害賠償等の責が生じていた場合、その原因者たる利用者は、当社に代わって当該債務等を負担するものとします。

第7条 [禁止事項]

1. 本サービスの利用にあたっては、次の行為を禁止します。
 - (1) サイトへの大量アクセスを第一義とする目的での使用（広告媒体としての使用など）
 - (2) 当社、他の利用者もしくは第三者の著作権その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
 - (3) 当社、他の利用者もしくは第三者の財産・名誉・プライバシーを侵害する又は侵害するおそれのある行為
 - (4) 当社、他の利用者もしくは第三者に損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為
 - (5) 当社、他の利用者もしくは第三者を誹謗中傷し、信用を毀損する行為
 - (6) 当社の書面による事前の同意なくして本サービスを第三者に利用させる行為
 - (7) わいせつ、児童買春、児童ポルノまたは児童虐待にあたる文書図画等を送信又は表示する行為、および児童の保護等に関する法律に違反する行為またはそのおそれのある行為
 - (8) 事実と反する、またはそのおそれのある情報を提供する行為
 - (9) 本サービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
 - (10) 公序良俗に反する行為もしくはそのおそれのある行為、または公序良俗に反する情報を他の利用者もしくは第三者に提供する行為
 - (11) ID及びパスワードを不正に使用する行為
 - (12) 当社の書面による事前同意なくしてID及びパスワードを第三者に貸与する行為
 - (13) 本サービスに関し、コンピューターウィルス等の有害なプログラムを使用ないし提供する行為
 - (14) 法令等に違反する、または違反するおそれのある行為
 - (15) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 前各項に該当する事由によって当社に損害賠償等の責が生じた場合、その原因者たる利用者は、当社に代わって当該債務等を負担するものとします。

第8条 [利用資格の停止または取消し]

1. 利用者が次の各項に該当する場合、当社は連絡不能の場合を除き、利用者に対する事前通知を前提として、その利用資格を停止または取消すことができます。
 - (1) 申込時に虚偽の申告を行った場合
 - (2) 第7条の各項に規定された禁止行為を行った場合
 - (3) その他、当社が利用者として不適切と判断した場合
 - (4) 利用料金未払いが2ヶ月以上続いた場合
2. 前項の定めにかかわらず、当社は、利用者が携帯サイト上で提供した情報が、前項の各号に定める事項に該当すると判断した場合で、緊急やむを得ない場合は、利用者へ通知することなく直ちに削除することができます。
3. 前各項に該当する事由によって当社に損害賠償等の責が生じた場合、その原因者たる利用者

は、当社に代わって当該債務等を負担するものとします。

4. 前各項の規定は、当社に対し、同項がそれぞれ定める措置をとる義務を課すものではありません。
5. 本条の規定に従い、当社が情報を削除し、または情報を削除しなかったことにより、利用者もしくは第三者に損害が発生したとしても、当社は一切その責任を負いません。

第9条 [料金]

1. 本サービス利用に伴う料金は、別途定める料金表により示します。
2. 利用者は本サービスの利用に関し、当社が定める料金に消費税を加え当社の予め定める方法により支払うものとします。
3. 料金の支払いは、金融機関によって弊社が入金を確認できる状態になった時点で完了とみなします。
4. 当社が料金を改定する時は、第5条に定める方法で事前に通知します。利用者は改定に従うものとし、不服があれば当社に申し立て、第19条の定めに沿って解決するものとします。

第10条 [システムの運用管理]

1. 当社は、本サービスの品質につき少なくとも現在の業界における標準以上とするため、合理的範囲内で十分な企業努力をする責任を負うものとします。
2. 利用者は、当社が本サービスを提供するのに支障を与えないため、利用者の通信機器等を正常に作動するよう維持する責任を負うものとします。
3. 利用者が、当社の設備またはサービスに不具合を発見したときは、当社にその旨通知し、当該不具合の修理または復旧を求めるものとします。
4. 本サービスのサーバへの攻撃・不正中継・他サーバ・他ネットワークへの攻撃、またはその他の違法行為が明らかになった場合、本サービスは、当該事象が利用者の故意によるものか否かを問わず、緊急避難策としての対策またはサービス停止措置を講ずることができるものとします。また、当該措置に伴うサービス停止あるいはコンテンツの動作不良等に起因する利用者の損害について、本サービスはその責を負わないものとします。
5. 利用者のコンテンツに対するアクセスにより、当社のネットワークおよびハードウェアに対し高い負荷がかかる、もしくは第三者の本サービスの利用に支障を与える状況が発生した場合、当社は、利用者への事前通知の上サービスを停止できるものとします。但し、緊急性の高い場合にはやむを得ず事後連絡になる場合があります。
6. ハードウェア障害について本サービスは可及的速やかに対応するものとします。但し、データの破損についてはその責を負わないものとします。

第11条 [利用中止]

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合には、何らの責任も負うことなく、本サービスの利用を中止することがあります。

- (1) 当社の本サービス用設備の保守上または工事上やむを得ない場合
 - (2) 火災、天災、停電等により、本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 情報の保全など合理的な理由で中断、または中止の必要性が生じた場合
 - (4) 通信事業者システムの保守が発生し、本サービスの提供ができなくなった場合
2. 当社は、前項の規定により本サービスの利用を中止するときは、あらかじめその旨を利用者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

第 12 条 [免責]

1. 当社の意図的な怠慢および責務不履行等によるものを除き、当社は、本サービスの利用に起因する損害についてその責を負わないものとします（サーバに蓄積ないし転送されたデータが当該サーバまたはネットワーク機器等関連設備の故障、停電および不正侵入等その他の事由によって消失・毀損・漏洩した場合も、本サービスはその責を負うことができません）。
2. 利用者が本サービスを通じて他者に損害を与えた場合、当該利用者は、自らの責任において問題を解決するものとします。

第 13 条 [著作権等]

1. 本サービスに関する工業所有権、著作権、ノウハウ等は、全て当社またはその他の権利者に属します。
2. 利用者は、本サービスを通じて提供されるいかなる情報についても、その著作権等の権利者の許諾なくして使用することはできません。
3. 利用者は、本サービスを通じて提供されるいかなる情報についても、その著作権等の権利者の許諾なく、第三者をして使用させることはできません。
4. 前各項に関して、利用者和其他の利用者ないし第三者との間で問題・紛争が発生した場合、利用者は、自己の費用と責任においてかかる問題を解決し、当社に何等の迷惑または損害を与えないこととします。
5. 第 6 条第 5 項の定めに従い当社に携帯サイトの管理権限が委譲された場合、当該携帯サイト上に残存する文章・画像などのコンテンツの著作権は利用者には属するが、管理権限は当社に委譲されたものとし、利用者は削除・改編・複製に対する意義を申し立てないものとします。また、本サービス利用に伴い当社が取得、登録、管理を代行しているドメインは、解約成立までに利用者からの申し出がない場合は当社に所有権が移行するものとします。

第 14 条 [届出事項の変更]

1. 当社への届出事項に変更が生じた場合、利用者は、当社に対して速やかにその旨を通知するものとします。
2. 前項にある変更通知の不在によって、当社から利用者への通知、書類等が遅着または不達となった場合、当社はその責を負うことができません。

第 15 条 [秘密保持]

当社が本サービスの提供に関して取得した利用者の秘密情報は、以下の場合を除いて、当該利用者の事前の同意なく第三者への開示はしないこととします。なお、本項に従い第三者に利用者の秘密情報を開示する場合、当社は当該第三者に対して、本規約に従った適切な管理を要求するものとしします。

- (1) 裁判所の発する令状に基づいて行われる捜査機関への情報の開示または捜査機関による通信の傍受の場合
- (2) 法律の定めないし法律手続により開示が必要となる場合
- (3) 当社の権利、または財産を保護するために必要な場合
- (4) 利用者及び公共の安全を守るために必要とされる緊急事態の場合
- (5) 当社が本サービスの維持のために合理的事由により必要と判断する場合

第 16 条 [個人情報の取扱い]

1. 当社は、本サービスの提供に関して取得した利用者の個人情報をプライバシーポリシーに基づき取り扱うものとしします。
2. 利用者は、前項に基づいて当社が取り扱う個人情報につき、所定の方法で当社に申し出ることにより、その情報の閲覧・修正・削除等必要な措置を請求することができるものとしします。

第 17 条 [分離性]

本規約のいずれかの条項が無効とされた場合でも、本規約の他の条項は、引き続き完全な効力を有するものとしします。

第 18 条 [準拠法]

本規約の成立、効力、解釈及び本規約に基づき発生する義務の履行等については、日本国法に準拠するものとしします。

第 19 条 [紛争の解決]

1. 本サービスに関連して利用者と当社との間で問題が生じた場合には、両者が誠意をもって協議の上解決するものとしします。
2. 前項の協議によっても解決を図ることができず、訴訟による場合には、当社所在地の管轄裁判所を第一審の専属管轄裁判所としします。

第 20 条 [利用規約の発効]

本規約は、当社が利用希望者からの申込書を受理した日をもって発効するものとしします。

第 21 条 [利用規約の改定]

本規約は、利用者の承諾なく変更・改定できるものとします。

附則

この規約は、平成 21 年 3 月 11 日から実施します。

平成 21 年 3 月 1 日策定

平成 21 年 3 月 11 日改定

・第 9 条[料金]を追加